

Article dans « Le Quotidien JURASSIEN »

Reconnaissance et croissance conséquentes pour une entreprise de réparation et maintenance

L'entreprise Frein CNC Service, à Glovelier, vient de franchir un pas de plus dans son évolution.

Active dans le domaine de la réparation, du service et de la maintenance de machines à commandes numériques, elle a en effet obtenu un certificat apportant l'assurance de son aptitude à satisfaire aux exigences qualité des clients. De quoi lui permettre de mieux se positionner sur le marché.

«L'obtention du certificat ISO 9001:2008 devrait nous ouvrir des portes», espère Raphaël Frein, patron de la société. Fondée en 2006, l'entreprise qui porte son nom ne cesse de se développer au fil des années. Et la récente certification représente un pas supplémentaire sur le chemin de la progression.

Derrière l'appellation ISO 9001:2008 se cache une norme servant de cadre pour les systèmes de management de



Raphaël Frein s'active dans l'atelier de l'entreprise.

PHOTO OZA

la qualité des entreprises. «Concrètement, tout est mis en place pour unifier les procédures vis-à-vis du client afin de l'orienter vers la meilleure qualité possible», explique Raphaël Frein. «Tous les techniciens suivent ainsi la même formation et travaillent de la même manière. C'est un gage de sérieux.» La société à responsabilité limitée Frein CNC Service s'occupe essentiellement de machines is-

sues des usines Tornos et Schäublin. Elle s'attend désormais à une nouvelle hausse de clientèle, comme l'explique le patron: «La certification améliore encore l'image de l'entreprise, et l'on peut espérer que cela se traduise par une augmentation des mandats.» En attendant, cinq techniciens travaillent dans le groupe, dont deux à l'étranger. La bonne marche des affaires pourrait néanmoins

amener à engager de nouvelles forces.

Et la crise dans tout ça? «Elle nous a poussés à nous battre, mais nous avons également bénéficié de certains de ses effets», lance Raphaël Frein. Et de détailler que «dans le climat difficile de 2008, les clients ont plus tendance à réparer qu'à acheter du neuf. Nous avons donc bien tenu le cap par rapport au secteur de la vente».

L'entreprise compte profiter de ce vent favorable, et de nouveaux projets sont déjà dans les starting-blocks. Un laboratoire d'étalonnage pourrait ainsi voir le jour d'ici la fin de l'année. «Ce type de laboratoire nous permettra de contrôler et de certifier les moyens de production des entreprises», détaille le patron. «Nous pourrions ainsi diversifier nos activités, tout en développant la qualité des services de nos clients», conclut-il.

OLIVIER ZAHNO