



FORMATION CONTINUE EMPLOI MÉTROLOG
ENTRETIEN CORRESPONDANT SÉCURITÉ
SANTÉ OCS NACELLE ENVIRONNEMENT
NORME ISO VISITAGE
CONTRÔLE DIMENSIONNEL QUICKCONTROL
PRODUITS DANGEREUX **PERMIS CARISTE**
QUALITÉ STAGE BILAN DE COMPÉTENCE
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL SÉCURITÉ AU TRAVAIL



*Ensemble, développons VOTRE avenir et
construisons VOTRE succès !*

Sommaire

Histoire et Mission de Juratec	4
Domaine d'expertise	5
1000 Qualité	
ISO 9001	7
ISO 13485: médical	8
Marquage CE médical	9
ISO TS 16949: automobile	10
EN 9100: aéronautique	11
RJC – Responsible Jewellery Council	12
5S	13
1400 Sécurité	
*MSST 6508	15
OHSAS 18001 – ISO 45001	16
1100 Environnement	
ISO 14001	18
1900 Accompagnement - divers	
Coaching – accompagnement et suivi après certification - amélioration continue	20
Analyse de risque – AMDEC	21

Sommaire

2000 RH – Coaching - accompagnement

Bilan personnel et professionnel de compétence	23
L'accompagnement à la recherche d'un stage / emploi et suivi	24
*Job coaching – accompagnement complet	25
Coaching en entreprise	26
Soutien au recrutement pour entreprises	27
Certifications	28-98
Conditions générales	30

Ensemble, construisons VOTRE avenir !

Entreprise

Histoire

- **JURATEC SA** est une société fondée en 1988 au service de tous les acteurs économiques de l'Arc jurassien. Elle a depuis étendu et proposé ses services au-delà de cette région pour être présente sur toute la Suisse romande, le Seeland et la région de Laufon.

L'entreprise a obtenu les certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 en 2004 et est certifiée EDUQUA et ISO 9001 depuis février 2013.

Notre société est active dans les secteurs de la formation « Qualité », « Santé & Sécurité au travail », « Environnement » mais aussi dans l'accompagnement, la mise en place, l'audit et le suivi de diverses certifications ISO.

JURATEC SA propose également divers services dans le « Jobcoaching ».

Mission et Vision

L'environnement d'une entreprise ne cesse d'évoluer. A tout moment, des facteurs aussi divers que l'innovation technique, la réglementation plus stricte en matière d'écologie ou l'arrivée d'une nouvelle personne, sont susceptibles de bouleverser le fonctionnement.

Pour relever les défis imposés par ces changements et garantir sa pérennité, une firme doit disposer de processus réactifs.

La mission de **JURATEC SA** est d'accompagner les sociétés privées et publiques à se doter de tels systèmes et de les soutenir concernant les exigences légales et techniques afin de garantir l'efficacité des collaborateurs.

Pour atteindre ce but, nous offrons une palette de formations et de prestations qui répond aux besoins réels des entreprises et des administrations régionales. Cette adéquation est le résultat des liens étroits qu'entretiennent nos consultants et formateurs avec l'économie locale.

Nous sommes également déterminés à suivre et à anticiper les nouvelles demandes de nos clients. Exigence professionnelle élevée et motivation de l'équipe en place, sont nos principaux atouts pour assurer cette veille technologique.

Entreprise

Domaine d'expertise

Toute entreprise doit faire face à l'incertitude et à l'évolution de son environnement. Conduire le changement c'est concevoir et mettre en place des systèmes à même de relever ce défi.

La mission de **JURATEC SA** est de vous assister dans cette démarche. Nos compétences couvrent les domaines d'expertise suivants :

➤ **Qualité** ➤ **Environnement** ➤ **Sécurité & Santé au travail** ➤ **Management** ➤ **Coaching**

Ce savoir-faire n'est pas que théorique. Nous sommes concrets et pragmatiques car nous partons toujours de la réalité du terrain.

Philosophie

Nous élaborons avec vous une solution à la carte correspondant parfaitement à votre demande.

Nos premiers contacts ont pour but de faire connaissance, de cerner vos besoins et d'y répondre par une offre personnalisée.

Notre intervention est alors planifiée en tenant compte des disponibilités des ressources de votre entreprise et adaptée en fonction de l'avancement du projet.

Nous mettons à votre disposition un consultant qui est votre interlocuteur principal. Il vous accompagne et vous guide tout au long de notre collaboration. Si nécessaire, selon l'étendue de la demande, plusieurs membres de notre team sont mis à contribution. Cette éventualité est prévue dès le début du projet.

Efficacité

Nous exerçons les métiers de conseil et de formation depuis plus de 30 ans. L'expérience acquise par nos consultants est notre garantie d'efficacité.



1000 Qualité

La qualité prend aujourd'hui une dimension globale en devenant un véritable outil de management et d'organisation transversale.

Développer la gestion de la qualité pour gagner ou maintenir l'avantage concurrentiel concerne tous les secteurs d'activité ou de services.

Viser l'amélioration continue à partir de la satisfaction des clients constitue un enjeu majeur de management des équipes.

Avantages

Un management d'entreprise sur une base normative offre de nombreux avantages. Parmi les plus importants, citons les catégories ci-dessous.

- **Les enjeux économiques :**

- Meilleure organisation des flux : produits ou/et information
- Diminution des temps perdus pour des recherches de documents ou de produits par la maîtrise des enregistrements
- Capitalisation du savoir-faire
- Productivité accrue par la mise en place des outils qualité : AMDEC, 8D, 5S,...

- **Les enjeux commerciaux :**

- Amélioration de l'image de l'entreprise
- Avantages concurrentiels
- Renforcement de la qualité et de la fiabilité des prestations ou/et produits

- **Les enjeux juridiques**

- L'assurance de toujours être en conformité avec les lois en vigueur

Pourquoi Juratec ?

Ce domaine d'activité est notre « core business ». Nos consultants œuvrent depuis plus de 30 ans au service des entreprises soit pour les accompagner et atteindre une certification ISO, soit pour organiser leur système de management ou encore bâtir leur département de contrôle.

Nos prestations sont les suivantes :

- **Certification ISO 9001**
- **Certification ISO 13485 Médical**
- **Certification ISO TS 16949 Automobile**
- **Certification EN 9100 Aéronautique**
- **RJC – Responsible Jewellery Council**

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour sujet la Qualité.

ISO 9001

L'ISO 9001 est la norme de base pour l'implémentation d'un Système de Management de Qualité.

Souple, elle permet d'adapter les moyens à mettre en place sans dénaturer l'organisation existante. Rapide à implanter, la démarche ne prend qu'entre 6 et 12 mois pour arriver à la certification. Efficace, la méthodologie repose sur l'atteinte de vos objectifs. Les notions de « paperasse » et de « lourdeur » appartiennent au passé.

- **Bénéfices pour le client**
 - Faire reconnaître vos aptitudes organisationnelles et managériales auprès de vos clients
 - Augmentation du niveau de la qualité
 - Accroissement de la rentabilité : retour rapide sur investissement garanti
- **Buts / Objectifs**

Mise en œuvre d'un système de management qualité, répondant au contenu de la norme ISO 9001 et certification.
- **Public cible**

Entreprises ou administrations de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques.
- **Démarche**

Construction d'un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l'entreprise.
- **Recommandations**

Aucune
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Sensibilisation
 - Diagnostic, planification des travaux
 - Développement du système
 - Aide à la mise en place du système
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement

ISO 13485: médical

La certification ISO 13485 est indispensable pour toute entreprise qui souhaite être active dans la fabrication ou la sous-traitance de dispositifs médicaux. Basée sur la norme ISO 9001, elle comporte des exigences spécifiques supplémentaires pour répondre aux exigences légales liées à ces produits. Dans le contexte très réglementé de ce secteur d'activité, elle permet la mise en place d'une organisation visant à assurer la qualité des dispositifs médicaux dans le but de garantir la sécurité des patients et des utilisateurs.

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Bénéfices pour le client | <ul style="list-style-type: none">- Accéder plus facilement au marché des dispositifs médicaux- Faire reconnaître vos compétences dans ce secteur. |
| ■ Buts / Objectifs | Mise en œuvre d'un système de management qualité, répondant au contenu de la norme ISO 13485 et certification. |
| ■ Public cible | Entreprises de toutes tailles, actives dans la fabrication, la sous-traitance ou les services liés aux dispositifs médicaux. |
| ■ Démarche | Construction d'un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l'entreprise. |
| ■ Recommandations | Lorsqu'un système qualité répondant à la norme ISO 9001 est déjà en place dans l'entreprise, les démarches sont plus rapides. |
| ■ Contenu de la prestation | <ul style="list-style-type: none">- Information et formation des collaborateurs- Sensibilisation- Diagnostic, planification des travaux- Développement du système- Aide à la mise en place du système- Accompagnement lors de la certification |
| ■ Notre valeur ajoutée | Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement |

Marquage CE médical

Les dispositifs médicaux commercialisés en Suisse et en Europe doivent être conformes à la directive 93/42/CEE. Cela signifie que les produits doivent répondre aux exigences essentielles mentionnées dans la directive et aux normes harmonisées. Le plus souvent, les preuves de conformité sont apportées par la rédaction d'un dossier technique pour chacun des produits et la mise en place d'une organisation qualité conforme à la norme ISO 13485. Devant le nombre de normes et de textes différents, le soutien d'un spécialiste permet un gain de temps précieux.

- **Bénéfices pour le client** - Pouvoir légalement commercialiser les dispositifs médicaux en Suisse et en Europe.
- **Buts / Objectifs** Mise en conformité des dispositifs médicaux selon la directive 93/42/CEE.
- **Public cible** Entreprises de toutes tailles, fabricante (au sens réglementaire du terme) de dispositifs médicaux.
- **Démarche** Mise en œuvre d'un système qualité et/ou de la documentation nécessaire pour la conformité des produits.
- **Recommandations** Aucune
- **Contenu de la prestation**
 - Classification du dispositif médical
 - Détermination des normes applicables et du type de preuves à apporter pour démontrer la conformité
 - Rédaction du dossier technique
 - Mise en place d'un système qualité ou revue si nécessaire
 - Déclaration de conformité et annonce aux autorités compétentes
- **Notre valeur ajoutée** Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement

ISO TS 16949: automobile

Ce référentiel est indispensable pour s'affirmer en tant qu'acteur dans la fourniture de pièces pour l'industrie automobile. Son application apporte des lignes de conduite strictes mais aussi des principes de bon sens et de recherche des causes racines aux anomalies des produits ou des process.

- **Bénéfices pour le client**
 - Faire reconnaître vos aptitudes dans le domaine de l'automobile auprès de vos clients
 - Augmentation du niveau de la qualité
 - Accroissement de la rentabilité
- **Buts / Objectifs**

Mise en œuvre d'un système de management qualité, répondant au contenu de la norme ISO TS 16949 et certification.
- **Public cible**

Entreprises de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques en lien avec la construction automobile.
- **Démarche**

Construction d'un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l'entreprise.
- **Recommandations**

Lorsqu'un système qualité répondant à la norme ISO 9001 est déjà en place dans l'entreprise, les démarches sont plus rapides.
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Etude documentaire produits et process
 - Construction des dossiers d'homologation
 - Développement des enregistrements et de la traçabilité
 - Etude du contrôle et de la gestion des non conformités
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement

EN 9100: aéronautique

Ce référentiel est indispensable pour s'affirmer en tant qu'acteur dans la fourniture de pièces pour l'industrie aéronautique. Son application apporte des lignes de conduite strictes mais aussi des principes de bon sens et de recherche des causes racines aux anomalies des produits ou des process.

- **Bénéfices pour le client**
 - Faire reconnaître vos aptitudes dans le domaine de l'aéronautique auprès de vos clients
 - Augmentation du niveau de la qualité
 - Gestion de la documentation
- **Buts / Objectifs**

Mise en œuvre d'un système de management qualité, répondant au contenu de la norme EN 9100 et certification.
- **Public cible**

Entreprises de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques en lien avec la construction aéronautique.
- **Démarche**

Construction d'un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l'entreprise.
- **Recommandations**

Lorsqu'un système qualité répondant à la norme ISO 9001 est déjà en place dans l'entreprise, les démarches sont plus rapides.
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Etude documentaire produits et process
 - Construction des dossiers d'homologation
 - Développement des enregistrements et de la traçabilité
 - Etude du contrôle et de la gestion des non conformités
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement

RJC (Responsible Jewellery Council)

Le Responsible Jewellery Council – RJC – a pour mission de certifier les bonnes pratiques des entreprises contribuant à la chaîne d’approvisionnement de l’or ou de des diamants, de la mine jusqu’à la distribution. Une entreprise adhérant à l’initiative RJC doit obtenir la certification délivrée par le RJC dans les deux années suivant son adhésion, et s’engage à mettre en place et à promouvoir des pratiques responsables en matière d’éthique, d’environnement et de conditions de travail.

- **Bénéfices pour le client**
 - Faire reconnaître et promouvoir vos pratiques responsables en matière d’éthique, d’environnement et de conditions de travail.
 - Augmentation du niveau de la qualité
 - Solide argument marketing, ouverture de nouveaux marchés
- **Buts / Objectifs**

Mise en place d’un processus de travail, répondant au contenu de la norme RJC et certification.
- **Public cible**

Entreprises de toutes tailles, actives dans la fabrication, la sous-traitance ou les services liés aux métaux précieux.
- **Démarche**

Construction d’un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l’entreprise.
- **Recommandations**

Lorsqu’un système qualité répondant à la directive MSST et/ou ISO 14001 est déjà en place dans l’entreprise, les démarches sont plus rapides.
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Sensibilisation
 - Diagnostic, planification des travaux
 - Développement du système
 - Aide à la mise en place du système
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l’offre sans engagement

5S

La méthode 5S fait partie des outils de gestion de la qualité dont le but intégral est d'optimiser les conditions et le temps de travail. La démarche 5S constitue régulièrement la 1^{ère} étape de toute démarche qualité. Elle vise à garantir la propreté et la bonne organisation du poste de travail.

- **Bénéfices pour le client**
 - Contribuer à la réalisation de ses objectifs d'amélioration
 - Améliorer la sécurité des personnes
 - Développer l'implication des collaborateurs
 - Créer une dynamique d'amélioration
- **Buts / Objectifs** Mise en place d'un chantier 5S complet sur un périmètre donné
- **Public cible** Entreprises ou administrations de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques.
- **Démarche** Définitions des objectifs et du périmètre d'actions
- **Recommandations** Aucune
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Soutien au déploiement et à l'application de la démarche
- **Notre valeur ajoutée** Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement



1400 Sécurité

Toute activité humaine comporte des risques pour la santé. La vie en entreprise ne déroge pas à la règle. Au quotidien, les employés sont exposés à des accidents (chutes, accidents d'origine mécanique ou chimique, ...) et maladies professionnels (eczéma, allergies, troubles musculo-squelettiques...).

Dans ce contexte, la maîtrise des risques est essentielle pour l'entreprise. Cette dernière doit s'interroger sur la nature de ces dangers afin de les prévenir.

Cette démarche concerne aussi bien le choix des procédés de fabrication, la préparation et la manipulation des substances chimiques ou encore les équipements et l'aménagement des places de travail.

Il faut identifier, inventorier et évaluer les risques pour mettre en œuvre des systèmes de protection appropriés.

Avantages

Une politique de sécurité adéquate offre de nombreux avantages à la société qui l'applique. Ceux-ci peuvent être regroupés en 3 grandes catégories.

Les enjeux économiques

Les enjeux commerciaux

Les enjeux juridiques

Si les accidents et les maladies professionnels ont un coût, la prévention est un investissement.

Pourquoi Juratec ?

Nos consultants ont acquis une solide expérience du terrain dans la maîtrise des risques. Ce savoir-faire est à votre disposition pour vous seconder dans la conception et la mise en place d'une politique de sécurité qui correspond à vos besoins.

Nos prestations sont les suivantes :

**- Directive MSST 6508 - Solution Sécurité dite « Solution Type JVS »
agrée par la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST)**

- Certification OHSAS 18001 – ISO 45001

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour sujet la Sécurité.

*directive MSST 6508

Solution Sécurité dite « Solution Type JVS »

La Directive MSST 6508, relative à l'appel à des médecins du travail et autres spécialistes de la sécurité au travail est une obligation légale mise en place sous l'égide de la CFST (Commission Fédérale de coordination pour la Sécurité et Santé au Travail).

Notre solution type « JVS » permet de satisfaire à ces exigences. Sous la conduite d'un Ingénieur Sécurité, l'application de cette Directive sera réalisée en conformité avec les caractéristiques de votre société ou administration.

- **Bénéfices pour le client**
 - Solution type adaptée à votre société.
 - Pouvoir s'appuyer sur un groupe de personnes compétentes
 - Avoir un suivi et une mise à jour réguliers de la documentation
 - Réduction des frais liés aux accidents
- **Buts / Objectifs** Se mettre en règle avec la législation en la matière
- **Public cible** PME, prestataires de service, administrations, indépendants.
- **Démarche** Mise en place de cette Directive et accompagnement personnalisé sur site, contrairement à la plupart des autres solutions.
- **Recommandations** Se mettre en règle rapidement pour les entreprises qui n'ont pas opté pour une solution.
- **Contenu de la prestation**
 - Formation à la pratique de cette norme
 - Recherche des aspects légaux
 - Planification, suivi des travaux.
 - Aide à la mise en place de ce concept.
 - Accompagnement éventuel lors de l'audit des organismes compétents.
- ✓ **Notre valeur ajoutée** Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement.

*OBLIGATOIRE selon la LAA Art.82 al.1 et Art. 84 et l'Ordonnance sur la prévention des accidents (OPA) Art. 3 à 11.



1100 Environnement

Les catastrophes écologiques (inondation, ouragan, éboulement...) sont de plus en plus fréquentes et leur gravité ne cesse de croître. Liées à l'activité humaine, elles nous rappellent que le changement de nos habitudes de consommation et de travail est inéluctable. Dans ce défi collectif pour instaurer un développement durable, les entreprises jouent un rôle essentiel.

Désormais, n'importe quelle société se doit de disposer d'un système de management environnemental (SME).

Un SME permet à la firme qui l'applique de recenser les impacts écologiques de ses activités. Elle peut ensuite définir les améliorations possibles et les mettre en œuvre. Au final, son éco-efficience est augmentée.

Lorsqu'un SME répond à certaines exigences, la société concernée a la possibilité de se faire certifier (ISO 14001).

Avantages

Une entreprise recueille de nombreux avantages de la mise en place d'un SME. Ces derniers peuvent être répartis en 3 groupes principaux.

Les enjeux économiques

Les enjeux commerciaux

Les enjeux juridiques

L'environnement ne doit pas être vu comme un coût supplémentaire mais comme un facteur de croissance économique.

Pourquoi Juratec ?

Nos ingénieurs ont un savoir-faire reconnu en matière de politique environnementale. Ils vous accompagneront dans la mise en œuvre d'un SME et l'obtention d'un certificat ISO 14001.

Notre prestation est la suivante :

- Certification ISO 14001

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour thème l'Environnement.

ISO 14001

La norme ISO 14001 est un outil de travail permettant de maîtriser les impacts des entreprises et administrations au niveau environnemental et de démontrer un bon niveau de performance.

Ces préoccupations s'inscrivent dans le contexte d'une législation de plus en plus stricte du développement de politiques économiques et d'autres mesures destinées à encourager la protection de l'environnement et le développement durable.

- **Bénéfices pour le client**
 - Prouver l'authenticité du respect de l'environnement.
 - Systématisation des actions environnementales existantes.
 - Intégration rapide dans un système de management de la qualité.
 - Réduction des frais par une meilleure utilisation des ressources.
- **Buts / Objectifs** Acquérir des compétences en environnement directement applicables dans votre entreprise.
- **Public cible** Entreprises de toutes tailles ou indépendants motivés dans le domaine de l'environnement et intéressés par le développement durable.
- **Démarche** Mise en place en rapport avec vos activités et vos énergies, en incluant la démarche qualité.
- **Recommandations** La certification ISO 9001-2015 est essentiel pour l'accompagnement de cette norme environnementale.
- **Contenu de la prestation**
 - Formation à la pratique de cette norme
 - Etude des textes législatifs et normatifs
 - Recherche des impacts et aspects significatifs
 - Planification, suivi des travaux, construction du programme
 - Aide à la mise en place de ce concept (politique et objectifs)
 - Coaching après la certification (en option).
 - Accompagnement lors de la certification.
- **Notre valeur ajoutée** Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement.



1900 Accompagnement - divers

L'organisation, d'une manière générale, prend aujourd'hui une dimension importante. Elle s'articule par la mise en place d'une organisation performante tenant compte des particularités de l'environnement dans lequel l'entreprise ou la structure évolue.

Avantages

La performance d'un service ou d'une société repose sur une bonne organisation. Ceci est valable pour toutes les activités de la structure concernée et à tous les niveaux.

Pourquoi Juratec ?

Nos consultants ont acquis une solide expérience sur le terrain. Ce savoir-faire est à votre disposition pour vous accompagner dans la conception et la mise en place d'un système organisationnel ou de processus de travail qui correspond à vos besoins. . Nos prestations sont les suivantes :

- ***Coaching – Accompagnement et suivi après certification**
- ***Analyse du risque**
- ***Veille législative**
- ***Accompagnement à l'amélioration continue d'une structure**
 - Analyse de structures, d'entreprises, de secteurs, de services, etc
 - Etude des flux d'information
 - Audit d'entreprise
 - Simplification des systèmes organisationnels (production, administration, etc)
 - Etablissement des plans stratégiques
 - Mise en place d'une gestion de production
 - Aide à la recherche de solutions

*Dans les domaines de la Qualité, de l'Environnement et de la Santé et Sécurité au travail

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour sujet l'organisation.

Coaching – accompagnement et suivi après certification – Amélioration continue

Le coaching ou l'accompagnement de votre société au travers notre appui et notre expérience, permet de passer une période transitoire dans les meilleures conditions. De plus, l'évolution des normes, des prescriptions et des lois est assuré par nos soins et vous permet dans le même temps d'être à jour avec vos dossiers.

- **Bénéfices pour le client**
 - Accompagnement personnalisé
 - Le ou les coachs connaissent déjà votre société
 - Garantie de ne devoir pas tout reprendre pour un prochain audit
- **Buts / Objectifs**

Continuer à faire évoluer les éléments mis en place. Accompagner, conseiller les entreprises dans nos domaines de prédilection.
- **Public cible**

PME, prestataires de service, administrations.
- **Démarche**

Soutien à l'entreprise, audits progression et amélioration des performances dans les domaines choisis.
- **Recommandations**

Partir avec le coaching immédiatement après la certification ou la reconnaissance, de manière à rester dans la lancée des dossiers traités.
- **Contenu de la prestation**
 - Suivi et continuité de la formation en rapport avec les domaines choisis
 - Mises à jour ponctuelles de l'évolution des normes, des lois, des exigences
 - Accompagnement lors des audits internes et des organismes compétents
 - Participation aux revues de Direction en rapport avec les certifications choisies
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement.

Analyse de risque - AMDEC

L'analyse de risque, parfois nécessaire dans le cadre de la conformité réglementaire des produits, peut également être effectuée en regard de l'organisation de la société. Par la mise en œuvre de méthodes pragmatiques, elle permet à l'entreprise de se concentrer sur les risques principaux pour en réduire l'impact apportant ainsi une réelle valeur ajoutée.

- **Bénéfices pour le client**
 - Identifier les risques majeurs de l'entreprise et/ou des produits
 - Supprimer ces risques ou en réduire l'impact
 - Accroissement de la rentabilité : retour rapide sur investissement garanti
- **Buts / Objectifs**

Identifier les risques d'un produit et/ou d'une organisation
- **Public cible**

Entreprises ou administrations de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques.
- **Démarche**

Analyse de risque à l'aide de méthodes pragmatiques et efficaces.
- **Recommandations**

Aucune
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Définition du périmètre de l'analyse
 - Coaching lors du déroulement de l'analyse
 - Coaching pour l'exploitation des résultats de l'analyse
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement



2000 RH – coaching - accompagnement

Le coaching ou l'accompagnement de votre propre personne ou de votre société au travers de notre appui et notre expérience, permet au client d'obtenir des résultats concrets et mesurables tant dans sa vie professionnelle que personnelle. De plus, l'évolution de notre société, des codes et des lois, vous garantit d'être à jour avec vos dossiers.

Avantages

Le coaching ou l'accompagnement de manière individuelle ou en équipe permet à chaque individu d'améliorer ses propres capacités, d'augmenter sa motivation et ses performances ainsi que sa confiance en soi. Le coaching fait diminuer son état de stress face à divers éléments de changement et améliore les relations.

Pourquoi Juratec ?

Nos coaches ont acquis une solide expérience sur le terrain. Ce savoir-faire est à votre disposition pour vous accompagner dans vos challenges personnels comme professionnels.

Nos prestations sont les suivantes :

- Bilan personnel et professionnel de compétence
- Accompagnement à la recherche d'un stage / emploi
- Job coaching – accompagnement complet
- Coaching en entreprise
- Soutien au recrutement pour les entreprises

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour sujet l'accompagnement et le coaching en Ressources Humaines.

Bilan personnel et professionnel de compétences

- **Buts** Identifier et faire reconnaître les compétences de la personne
- **Objectifs**
 - Faire le point sur son parcours personnel et professionnel.
 - Analyser et identifier ses compétences, ses motivations et faire des choix pertinents pour de nouveaux projets personnels ou professionnels.
- **Public** Toute personne désirant faire le point sur son parcours de vie ou société désirant développer les interactions entre les collaborateurs.
- **Condition** Avoir une compréhension suffisante du français.
- **Contenu**
 - Analyser la situation
 - Créer un bilan de compétences - évaluation
 - Identifier les intérêts et les motivations personnels et professionnels
 - Identifier vos points forts et points à travailler
- **Formateurs** Coachs expérimentés
- **Lieu** Dans nos locaux à Delémont et sur site
- **Finance** Offre sur demande
- **Date & Durée** Sur demande

Accompagnement à la recherche d'un stage/emploi

- **Buts** Maximiser les chances dans la recherche d'un stage ou emploi
- **Objectifs**
 - Définir une stratégie de recherches optimale pour augmenter la confiance de la personne
 - Apporter un soutien sur mesure dans cette démarche
- **Public** Toute personne
- **Condition** Avoir une compréhension suffisante du français.
- **Contenu**
 - Analyser la situation
 - Créer ou mettre à jour un dossier de candidature adapté
 - Elaborer une stratégie de recherches de stage ou d'emploi
- **Formateurs** Coachs expérimentés
- **Lieu** Dans nos locaux à Delémont et sur site
- **Finance** Offre sur demande
- **Date & Durée** Sur demande

Job coaching – accompagnement complet

- **Buts** Identifier, faire reconnaître et valoriser les compétences de la personne
- **Objectifs**
 - Faire le point sur son parcours personnel et professionnel.
 - Se recentrer sur ses valeurs, ses capacités et ses ressources personnelles.
 - Analyser et identifier ses compétences, ses motivations et faire des choix pertinents pour de nouveaux projets personnels ou professionnels.
- **Public** Toute personne désirant faire le point sur son parcours de vie.
- **Condition** Avoir une compréhension suffisante du français.
- **Contenu**
 - Analyser la situation
 - Créer un bilan de compétences - évaluation
 - Identifier les intérêts et les motivations personnels et professionnels
 - Identifier vos points forts et points à travailler
 - Etablir un dossier personnel complet
 - Elaborer/partager sur un projet personnel ou professionnel
 - Etablir un plan d'action
 - Accompagner à la recherche d'un emploi / stage
 - Se préparer à un entretien d'embauche
- **Formateurs** Coachs expérimentés
- **Lieu** Dans nos locaux à Delémont et sur site
- **Finance** Offre sur demande
- **Date & Durée** Sur demande

Coaching en entreprise

- **Buts** Développer la culture et les valeurs de l'entreprise
Améliorer l'efficacité des collaborateurs
- **Objectifs**
 - Analyser la situation actuelle
 - Définir et élaborer des profils et exigences de fonction
 - Développer les compétences de chacun pour l'évolution d'une équipe
 - Développer les compétences de l'équipe
 - Améliorer la cohésion d'une équipe
- **Public** Entreprises ou administrations de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques.
- **Condition** Aucune
- **Contenu**
 - Analyser la situation
 - Créer un bilan de compétences – évaluation par collaborateurs
 - Créer un bilan de compétences pour l'équipe
 - Identifier les intérêts et les motivations personnels et professionnels de chacun
 - Identifier les points forts et les points à travailler
 - Etablir un plan d'action
- **Formateurs** Coachs expérimentés
- **Lieu** Dans nos locaux à Delémont et sur site
- **Finance** Offre sur demande
- **Date & Durée** Sur demande

Soutien au recrutement pour entreprise

- **Buts** Soutenir l'entreprise dans le processus de recrutement
- **Objectifs**
 - Définir les besoins du poste
 - Rédiger l'annonce
 - Analyser les dossiers de candidatures
 - Participer aux entretiens et évaluations des candidats
- **Public** Entreprises ou administrations de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques.
- **Condition** Aucune
- **Contenu**
 - Analyser et définir les besoins du poste
 - Rédiger et élaborer un plan de diffusion de l'annonce
 - Réceptionner et analyser les dossiers de candidatures
 - Participer aux entretiens et évaluations des candidats
- **Formateurs** Coachs expérimentés
- **Lieu** Dans nos locaux à Delémont et sur site
- **Finance** Offre sur demande
- **Dates & Durée** Sur demande



Certificat



Par le présent certificat, la SQS atteste que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative référencée ci-dessous.

JURATEC

Consultance et
innovation technique

**Rue Saint-Maurice 26
2800 Delémont
Suisse**

Champ d'application

Formation continue

Sphère d'activité

Formation

Base normative

eduQua:2012

**Certification de gestion de qualité
pour institutions de formation continue**

Scope(s) 35

Validité 06.04.2016 – 20.03.2019
Version 06.04.2016

No d'enreg. 39837

X. Edelmann
X. Edelmann, Président du comité SQS

R. Glauser
R. Glauser, CEO SQS



Association Suisse pour Systèmes
de Qualité et de Management SQS
Bemstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse





Certificat

Par le présent certificat, la SQS atteste que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative référencée ci-dessous.

JURATEC._{sa}

Consultance et
innovation technique

**Rue Saint-Maurice 26
2800 Delémont
Suisse**

Champ d'application

Toute l'entreprise

Sphère d'activité

Consultance et innovation technique

Base normative

ISO 9001:2015

Système de management de la qualité

Scope(s) 35, 37

Validité 06.04.2016 – 02.03.2019
Version 06.04.2016

No d'enreg. 23988



X. Edelmann

X. Edelmann, Président du comité SQS

R. Glauser

R. Glauser, CEO SQS

Association Suisse pour Systèmes
de Qualité et de Management SQS
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse



Informations et conditions générales

- Responsabilités** D'une manière générale, seuls les écrits engagent la responsabilité de chacune des parties : mandant et mandataire (Juratec SA).
- Le mandant s'engage à fournir toutes les informations nécessaires et à mettre à disposition le potentiel humain utile à la réalisation du mandat. Elle nomme un responsable qui pilotera le projet en interne.
- JURATEC SA assure la confidentialité d'usage en ce qui concerne les contrats. La Direction de JURATEC SA assume le suivi du projet et met en œuvre les moyens et le personnel nécessaires pour la conduite, la coordination et la réalisation des diverses tâches.
- Conditions** Les honoraires découlant de nos offres sont calculés sur la base d'un tarif journalier fixé en francs HT, pour la journée de huit heures.
- Notre estimation des temps comprend les interventions sur site, la préparation et les déplacements.
- Les frais sont facturés séparément selon les tarifs suivants :
- Déplacement en voiture : 80cts / km
 - Déplacement en train : ½ tarifs 1^{ère} classe
 - Frais de repas : forfait 25.– CHF par jour
- Interventions non prévues** Toute intervention supplémentaire non prévue dans une offre est facturée à un tarif défini, frais non compris et fait l'objet d'un accord préalable entre les deux parties
- Annulation de rendez-vous** En cas d'annulation de rendez-vous en dernière minute, nous nous réservons le droit de facturer une indemnité
- Paiement** Chaque mois, JURATEC SA envoie sa facture pour le travail effectué. Délai de paiement : 10 jours net.
- Compétences judiciaires et droit applicable** Les parties font élection de for de juridiction au tribunal de Porrentruy.
- Ratification** Le document de l'offre engage techniquement et juridiquement les deux parties : Mandant et mandataire
En cas d'acceptation, le mandant retourne un exemplaire signé accompagné de sa commande.

FORMATION CONTINUE EMPLOI MÉTROLOGIE
ENTRETIEN *CORRESPONDANT SÉCURITÉ*
SANTÉ OCS NACELLE ENVIRONNEMENT
NORME ISO VISITAGE
CONTRÔLE DIMENSIONNEL QUICKCONTROL
PRODUITS DANGEREUX **PERMIS CARISTE**
QUALITÉ *STAGE* BILAN DE COMPÉTENCE
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Ensemble, construisons VOTRE avenir !

Contact:

JURATEC SA

Route de la Communance 26
CH – 2800 Delémont

+41 32 421 36 00
office@juratec.ch
www.juratec.ch