



FORMATION CONTINUE EMPLOI MÉTROLOG
ENTRETIEN CORRESPONDANT SÉCURITÉ
SANTÉ OCS NACELLE ENVIRONNEMENT
NORME ISO VISITAGE
CONTRÔLE DIMENSIONNEL QUICKCONTROL
PRODUITS DANGEREUX **PERMIS CARISTE**
QUALITÉ STAGE BILAN DE COMPÉTENCE
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL SÉCURITÉ AU TRAVAIL



*Ensemble, développons VOTRE avenir et
construisons VOTRE succès !*

Sommaire

Histoire et Mission de Juratec	3
Domaine d'expertise	4
1000 Qualité	
ISO 9001	6
ISO 13485: médical	7
RJC – Responsible Jewellery Council	8
1400 Sécurité	
*MSST 6508	10
ISO 45001	11
1100 Environnement	
ISO 14001	13
Certifications	14-15
Conditions générales	16

** OBLIGATOIRE selon la Loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA) Art.82 al.1 et Art. 84 et l'Ordonnance sur la prévention des accidents (OPA) Art. 3 à 11.*

Entreprise

Histoire

- **JURATEC SA** est une société fondée en 1988 au service de tous les acteurs économiques de l'Arc jurassien. Elle a depuis étendu et proposé ses services au-delà de cette région pour être présente sur toute la Suisse romande, le Seeland et la région de Laufon.

L'entreprise a obtenu les certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 en 2004 et est certifiée EDUQUA et ISO 9001 depuis février 2013.

Notre société est active dans les secteurs de la formation « Qualité », « Santé & Sécurité au travail », « Environnement » mais aussi dans l'accompagnement, la mise en place, l'audit et le suivi de diverses certifications ISO.

JURATEC SA propose également divers services dans le « Jobcoaching ».

Mission et Vision

L'environnement d'une entreprise ne cesse d'évoluer. A tout moment, des facteurs aussi divers que l'innovation technique, la réglementation plus stricte en matière d'écologie ou l'arrivée d'une nouvelle personne, sont susceptibles de bouleverser le fonctionnement.

Pour relever les défis imposés par ces changements et garantir sa pérennité, une firme doit disposer de processus réactifs.

La mission de **JURATEC SA** est d'accompagner les sociétés privées et publiques à se doter de tels systèmes et de les soutenir concernant les exigences légales et techniques afin de garantir l'efficacité des collaborateurs.

Pour atteindre ce but, nous offrons une palette de formations et de prestations qui répond aux besoins réels des entreprises et des administrations régionales. Cette adéquation est le résultat des liens étroits qu'entretiennent nos consultants et formateurs avec l'économie locale.

Nous sommes également déterminés à suivre et à anticiper les nouvelles demandes de nos clients. Exigence professionnelle élevée et motivation de l'équipe en place, sont nos principaux atouts pour assurer cette veille technologique.

Entreprise

Domaine d'expertise

Toute entreprise doit faire face à l'incertitude et à l'évolution de son environnement. Conduire le changement c'est concevoir et mettre en place des systèmes à même de relever ce défi.

La mission de **JURATEC SA** est de vous assister dans cette démarche. Nos compétences couvrent les domaines d'expertise suivants :

➤ **Qualité** ➤ **Environnement** ➤ **Sécurité & Santé au travail** ➤ **Management** ➤ **Coaching**

Ce savoir-faire n'est pas que théorique. Nous sommes concrets et pragmatiques car nous partons toujours de la réalité du terrain.

Philosophie

Nous élaborons avec vous une solution à la carte correspondant parfaitement à votre demande.

Nos premiers contacts ont pour but de faire connaissance, de cerner vos besoins et d'y répondre par une offre personnalisée.

Notre intervention est alors planifiée en tenant compte des disponibilités des ressources de votre entreprise et adaptée en fonction de l'avancement du projet.

Nous mettons à votre disposition un consultant qui est votre interlocuteur principal. Il vous accompagne et vous guide tout au long de notre collaboration. Si nécessaire, selon l'étendue de la demande, plusieurs membres de notre team sont mis à contribution. Cette éventualité est prévue dès le début du projet.

Efficacité

Nous exerçons les métiers de conseil et de formation depuis plus de 30 ans. L'expérience acquise par nos consultants est notre garantie d'efficacité.

1000 Qualité

La qualité prend aujourd'hui une dimension globale en devenant un véritable outil de management et d'organisation transversale.

Développer la gestion de la qualité pour gagner ou maintenir l'avantage concurrentiel concerne tous les secteurs d'activité ou de services.

Viser l'amélioration continue à partir de la satisfaction des clients constitue un enjeu majeur de management des équipes.

Avantages

Un management d'entreprise sur une base normative offre de nombreux avantages. Parmi les plus importants, citons les catégories ci-dessous.

- **Les enjeux économiques :**

- Meilleure organisation des flux : produits ou/et information
- Diminution des temps perdus pour des recherches de documents ou de produits par la maîtrise des enregistrements
- Capitalisation du savoir-faire
- Productivité accrue par la mise en place des outils qualité : AMDEC, 8D, 5S,...

- **Les enjeux commerciaux :**

- Amélioration de l'image de l'entreprise
- Avantages concurrentiels
- Renforcement de la qualité et de la fiabilité des prestations ou/et produits

- **Les enjeux juridiques**

- L'assurance de toujours être en conformité avec les lois en vigueur

Pourquoi Juratec ?

Ce domaine d'activité est notre « core business ». Nos consultants œuvrent depuis plus de 30 ans au service des entreprises soit pour les accompagner et atteindre une certification ISO, soit pour organiser leur système de management ou encore bâtir leur département de contrôle.

Nos prestations sont les suivantes :

- **Certification ISO 9001**
- **Certification ISO 13485 Médical**
- **RJC – Responsible Jewellery Council**

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour sujet la Qualité.

ISO 9001

L'ISO 9001 est la norme de base pour l'implémentation d'un Système de Management de Qualité.

Souple, elle permet d'adapter les moyens à mettre en place sans dénaturer l'organisation existante. Rapide à implanter, la démarche ne prend qu'entre 6 et 12 mois pour arriver à la certification. Efficace, la méthodologie repose sur l'atteinte de vos objectifs. Les notions de « paperasse » et de « lourdeur » appartiennent au passé.

- **Bénéfices pour le client**
 - Faire reconnaître vos aptitudes organisationnelles et managériales auprès de vos clients
 - Augmentation du niveau de la qualité
 - Accroissement de la rentabilité : retour rapide sur investissement garanti
- **Buts / Objectifs**

Mise en œuvre d'un système de management qualité, répondant au contenu de la norme ISO 9001 et certification.
- **Public cible**

Entreprises ou administrations de toutes tailles, actives dans tous les domaines économiques.
- **Démarche**

Construction d'un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l'entreprise.
- **Recommandations**

Aucune
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Sensibilisation
 - Diagnostic, planification des travaux
 - Développement du système
 - Aide à la mise en place du système
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement

ISO 13485: médical

La certification ISO 13485 est indispensable pour toute entreprise qui souhaite être active dans la fabrication ou la sous-traitance de dispositifs médicaux. Basée sur la norme ISO 9001, elle comporte des exigences spécifiques supplémentaires pour répondre aux exigences légales liées à ces produits. Dans le contexte très réglementé de ce secteur d'activité, elle permet la mise en place d'une organisation visant à assurer la qualité des dispositifs médicaux dans le but de garantir la sécurité des patients et des utilisateurs.

- Bénéfices pour le client**
- Accéder plus facilement au marché des dispositifs médicaux
 - Faire reconnaître vos compétences dans ce secteur.
- **Buts / Objectifs**
- Mise en œuvre d'un système de management qualité, répondant au contenu de la norme ISO 13485 et certification.
- **Public cible**
- Entreprises de toutes tailles, actives dans la fabrication, la sous-traitance ou les services liés aux dispositifs médicaux.
- **Démarche**
- Construction d'un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l'entreprise.
- **Recommandations**
- Lorsqu'un système qualité répondant à la norme ISO 9001 est déjà en place dans l'entreprise, les démarches sont plus rapides.
- **Contenu de la prestation**
- Information et formation des collaborateurs
 - Sensibilisation
 - Diagnostic, planification des travaux
 - Développement du système
 - Aide à la mise en place du système
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**
- Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement

RJC (Responsible Jewellery Council)

Le Responsible Jewellery Council – RJC – a pour mission de certifier les bonnes pratiques des entreprises contribuant à la chaîne d’approvisionnement de l’or ou de des diamants, de la mine jusqu’à la distribution. Une entreprise adhérant à l’initiative RJC doit obtenir la certification délivrée par le RJC dans les deux années suivant son adhésion, et s’engage à mettre en place et à promouvoir des pratiques responsables en matière d’éthique, d’environnement et de conditions de travail.

- **Bénéfices pour le client**
 - Faire reconnaître et promouvoir vos pratiques responsables en matière d’éthique, d’environnement et de conditions de travail.
 - Augmentation du niveau de la qualité
 - Solide argument marketing, ouverture de nouveaux marchés
- **Buts / Objectifs**

Mise en place d’un processus de travail, répondant au contenu de la norme RJC et certification.
- **Public cible**

Entreprises de toutes tailles, actives dans la fabrication, la sous-traitance ou les services liés aux métaux précieux.
- **Démarche**

Construction d’un système clé en main adapté à la taille et aux besoins de l’entreprise.
- **Recommandations**

Lorsqu’un système qualité répondant à la directive MSST et/ou ISO 14001 est déjà en place dans l’entreprise, les démarches sont plus rapides.
- **Contenu de la prestation**
 - Information et formation des collaborateurs
 - Sensibilisation
 - Diagnostic, planification des travaux
 - Développement du système
 - Aide à la mise en place du système
 - Accompagnement lors de la certification
- **Notre valeur ajoutée**

Visite, analyse préalable et établissement de l’offre sans engagement

1400 Sécurité

Toute activité humaine comporte des risques pour la santé. La vie en entreprise ne déroge pas à la règle. Au quotidien, les employés sont exposés à des accidents (chutes, accidents d'origine mécanique ou chimique, ...) et maladies professionnels (eczéma, allergies, troubles musculo-squelettiques...).

Dans ce contexte, la maîtrise des risques est essentielle pour l'entreprise. Cette dernière doit s'interroger sur la nature de ces dangers afin de les prévenir.

Cette démarche concerne aussi bien le choix des procédés de fabrication, la préparation et la manipulation des substances chimiques ou encore les équipements et l'aménagement des places de travail.

Il faut identifier, inventorier et évaluer les risques pour mettre en œuvre des systèmes de protection appropriés.

Avantages

Une politique de sécurité adéquate offre de nombreux avantages à la société qui l'applique. Ceux-ci peuvent être regroupés en 3 grandes catégories.

Les enjeux économiques

Les enjeux commerciaux

Les enjeux juridiques

Si les accidents et les maladies professionnels ont un coût, la prévention est un investissement.

Pourquoi Juratec ?

Nos consultants ont acquis une solide expérience du terrain dans la maîtrise des risques. Ce savoir-faire est à votre disposition pour vous seconder dans la conception et la mise en place d'une politique de sécurité qui correspond à vos besoins.

Nos prestations sont les suivantes :

**- Directive MSST 6508 - Solution Sécurité dite « Solution Type JVS »
agrée par la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST)**

- Certification ISO 45001

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour sujet la Sécurité.

*directive MSST 6508

Solution Sécurité dite « Solution Type JVS »

La Directive MSST 6508, relative à l'appel à des médecins du travail et autres spécialistes de la sécurité au travail est une obligation légale mise en place sous l'égide de la CFST (Commission Fédérale de coordination pour la Sécurité et Santé au Travail).

Notre solution type « JVS » permet de satisfaire à ces exigences. Sous la conduite d'un Ingénieur Sécurité, l'application de cette Directive sera réalisée en conformité avec les caractéristiques de votre société ou administration.

- **Bénéfices pour le client**
 - Solution type adaptée à votre société.
 - Pouvoir s'appuyer sur un groupe de personnes compétentes
 - Avoir un suivi et une mise à jour réguliers de la documentation
 - Réduction des frais liés aux accidents

- **Buts / Objectifs**
 - Se mettre en règle avec la législation en la matière

- **Public cible**
 - PME, prestataires de service, administrations, indépendants.

- **Démarche**
 - Mise en place de cette Directive et accompagnement personnalisé sur site, contrairement à la plupart des autres solutions.

- **Recommandations**
 - Se mettre en règle rapidement pour les entreprises qui n'ont pas opté pour une solution.

- **Contenu de la prestation**
 - Formation à la pratique de cette norme
 - Recherche des aspects légaux
 - Planification, suivi des travaux.
 - Aide à la mise en place de ce concept.
 - Accompagnement éventuel lors de l'audit des organismes compétents.

- ✓ **Notre valeur ajoutée**
 - Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement.

*OBLIGATOIRE selon la LAA Art.82 al.1 et Art. 84 et l'Ordonnance sur la prévention des accidents (OPA) Art. 3 à 11.

1100 Environnement

Les catastrophes écologiques (inondation, ouragan, éboulement...) sont de plus en plus fréquentes et leur gravité ne cesse de croître. Liées à l'activité humaine, elles nous rappellent que le changement de nos habitudes de consommation et de travail est inéluctable. Dans ce défi collectif pour instaurer un développement durable, les entreprises jouent un rôle essentiel.

Désormais, n'importe quelle société se doit de disposer d'un système de management environnemental (SME).

Un SME permet à la firme qui l'applique de recenser les impacts écologiques de ses activités. Elle peut ensuite définir les améliorations possibles et les mettre en œuvre. Au final, son éco-efficience est augmentée.

Lorsqu'un SME répond à certaines exigences, la société concernée a la possibilité de se faire certifier (ISO 14001).

Avantages

Une entreprise recueille de nombreux avantages de la mise en place d'un SME. Ces derniers peuvent être répartis en 3 groupes principaux.

Les enjeux économiques

Les enjeux commerciaux

Les enjeux juridiques

L'environnement ne doit pas être vu comme un coût supplémentaire mais comme un facteur de croissance économique.

Pourquoi Juratec ?

Nos ingénieurs ont un savoir-faire reconnu en matière de politique environnementale. Ils vous accompagneront dans la mise en œuvre d'un SME et l'obtention d'un certificat ISO 14001.

Notre prestation est la suivante :

- Certification ISO 14001

Cette liste n'est pas exhaustive. Sur demande, d'autres prestations peuvent être étudiées et mises en œuvre. Nous offrons également plusieurs **formations** ayant pour thème l'Environnement.

ISO 14001

La norme ISO 14001 est un outil de travail permettant de maîtriser les impacts des entreprises et administrations au niveau environnemental et de démontrer un bon niveau de performance.

Ces préoccupations s'inscrivent dans le contexte d'une législation de plus en plus stricte du développement de politiques économiques et d'autres mesures destinées à encourager la protection de l'environnement et le développement durable.

- **Bénéfices pour le client**
 - Prouver l'authenticité du respect de l'environnement.
 - Systématisation des actions environnementales existantes.
 - Intégration rapide dans un système de management de la qualité.
 - Réduction des frais par une meilleure utilisation des ressources.
- **Buts / Objectifs** Acquérir des compétences en environnement directement applicables dans votre entreprise.
- **Public cible** Entreprises de toutes tailles ou indépendants motivés dans le domaine de l'environnement et intéressés par le développement durable.
- **Démarche** Mise en place en rapport avec vos activités et vos énergies, en incluant la démarche qualité.
- **Recommandations** La certification ISO 9001:2015 est une base intéressante pour la mise en place de cette norme environnementale.
- **Contenu de la prestation**
 - Formation à la pratique de cette norme
 - Etude des textes législatifs et normatifs
 - Recherche des impacts et aspects significatifs
 - Planification, suivi des travaux, construction du programme
 - Aide à la mise en place de ce concept (politique et objectifs)
 - Coaching après la certification (en option).
 - Accompagnement lors de la certification.
- **Notre valeur ajoutée** Visite, analyse préalable et établissement de l'offre sans engagement.



Certificat



La SQS atteste par la présente que l'organisation indiquée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative mentionnée.



JURATEC SA
Route de la Communance 26
2800 Delémont
Suisse

Périmètre

Qualité-Sécurité-Environnement
Formation continue

Base normative

eduQua:2012

Certificat suisse de qualité
pour les institutions de formation continue

No d'enreg. 39837
Page 1 de 1

Validité 25.05.2022 – 03.04.2025
Emission 25.05.2022

SQS_3/Januar2022/Version3.0



A. Grisard
A. Grisard, Présidente SQS

F. Müller
F. Müller, CEO SQS

Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse





Certificat

La SQS atteste par la présente que l'organisation indiquée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences de la base normative mentionnée.



JURATEC SA
Route de la Communance 26
2800 Delémont
Suisse

Périmètre

Qualité-Sécurité-Environnement

Base normative

ISO 9001:2015

Système de management de la qualité

No d'enreg. 23988
Page 1 sur 1

Validité 25.05.2022 – 03.04.2025
Emission 25.05.2022



A. Grisard
A. Grisard, Présidente SQS

F. Müller
F. Müller, CEO SQS



Informations et conditions générales

Responsabilités	<p>D'une manière générale, seuls les écrits engagent la responsabilité de chacune des parties : mandant et mandataire (Juratec SA).</p> <p>Le mandant s'engage à fournir toutes les informations nécessaires et à mettre à disposition le potentiel humain utile à la réalisation du mandat. Elle nomme un responsable qui pilotera le projet en interne.</p> <p>JURATEC SA assure la confidentialité d'usage en ce qui concerne les contrats. La Direction de JURATEC SA assume le suivi du projet et met en œuvre les moyens et le personnel nécessaires pour la conduite, la coordination et la réalisation des diverses tâches.</p>
Conditions	<p>Les honoraires découlant de nos offres sont calculés sur la base d'un tarif journalier fixé en francs HT, pour la journée de huit heures.</p> <p>Notre estimation des temps comprend les interventions sur site, la préparation et les déplacements.</p> <p>Les frais sont facturés séparément selon les tarifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déplacement en voiture : 80cts / km• Autres frais selon justificatifs
Interventions non prévues	<p>Toute intervention supplémentaire non prévue dans une offre est facturée à un tarif défini, frais non compris et fait l'objet d'un accord préalable entre les deux parties</p>
Annulation de rendez-vous	<p>En cas d'annulation de rendez-vous en dernière minute, nous nous réservons le droit de facturer une indemnité</p>
Paiement	<p>Chaque mois, JURATEC SA envoie sa facture pour le travail effectué. Délai de paiement : 10 jours net.</p>
Compétences judiciaires et droit applicable	<p>Les parties font élection de for de juridiction au tribunal de Porrentruy.</p>
Ratification	<p>Le document de l'offre engage techniquement et juridiquement les deux parties : Mandant et mandataire</p> <p>En cas d'acceptation, le mandant retourne un exemplaire signé accompagné de sa commande.</p>

FORMATION CONTINUE EMPLOI MÉTROLOGIE
ENTRETIEN *CORRESPONDANT SÉCURITÉ*
SANTÉ OCS **NACELLE** ENVIRONNEMENT
NORME ISO VISITAGE
CONTRÔLE DIMENSIONNEL QUICKCONTROL
PRODUITS DANGEREUX **PERMIS CARISTE**
QUALITÉ *STAGE* BILAN DE COMPÉTENCE
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Ensemble, construisons VOTRE avenir !

Contact:

JURATEC SA

Route de la Communance 26
CH – 2800 Delémont

+41 32 421 36 00
office@juratec.ch
www.juratec.ch