

# Initiation à la qualité et à la norme ISO 9001

- **Buts** Expliquer la norme, son fonctionnement
- **Objectifs** Donner une vue simplifiée de la norme avec beaucoup d'exemples pratiques
- **Public** Collaborateurs d'entreprise en voie de certification ou certifiée
- **Condition** Avoir une compréhension suffisante du français
- **Contenu**
  - Formation théorique:**
    - La qualité
    - Les normes
    - Les chapitres de la norme
    - Les processus
    - Objectif et indicateurs
  - Formation pratique:**
    - Cas concrets
- **Formateurs** Consultants expérimentés
- **Lieu** Dans nos locaux à Delémont ou sur site
- **Finance** Offre sur demande
- **Durée** 1 jour
- **Dates** Informations sur notre site ou auprès de notre secrétariat